

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

לנאי ההתקשרות והמידע הינם בהתאם לתנאים שמופיעים בחוברת טיולים מאורגנים בשפה העברית, להלן תמצית הדברים.

В случае расхождения между текстом общих условий на русском и на иврите, - определяющим является текст на иврите. (смотрите брошюру на иврите 2017).

Цены включают:

Авиабилеты

На регулярные или чартерные рейсы в соответствии с программой экскурсии. Даты вылета, возврата и внутренних рейсов обозначены заранее. Авиакомпания не гарантирует предоставление посадочных мест рядом в салоне самолета для пар с разными фамилиями. В некоторых авиокомпаниях не предоставляется еда и напитки или предоставляется за дополнительную плату.

Наземный транспорт

Туристические автобусы в большинстве случаев с кондиционерами или с вентиляцией в соответствии с возможностями местного агента.

Гостиница

Размещение в гостиницах первого или туристического класса, двухместные номера, с ванной/душем и туалетом, с двухспальными или разделенными кроватями, в соответствии с условиями гостиницы. Уровень гостиницы в соответствии с туристическими стандартами Official Hotel and Resort Guide, а также местного министерства туризма. В Скандинавии возможность номеров с кроватями типа "комби" - одноместной кровати и раздвижного дивана, в соответствии с условиями гостиницы. Расположение гостиниц зависит от местных условий, а также от возможного проведения в районе различных мероприятий, поэтому допускается размещение группы в гостиницах, удаленных от центра города или вне города. Возможны замены гостиниц, по причинам независящим от организаторов. В ряде стран кондиционеры не являются обязательной частью гостиничного номера. Гостиничные номера распределяются в соответствии с имеющимися в наличии комнатами, в связи с чем, претензии на различие в размере и качестве комнат не принимаются. Размещение в гостиницах обычно с 16:00, освобождение до 10:00, даже в случае позднего или раннего прибытия. В некоторых гостиницах и общественных местах запрещено курение - за это взимается штраф. В определенных городах в отелях взимается городской налог за каждый день пребывания.

Питание

Питание предоставляется в соответствии с программой экскурсии. В большинстве случаев, в зависимости от условий гостиницы, предоставляется континентальный завтрак. В некоторых гостиницах полный завтрак можно заказать за дополнительную плату. В некоторых гостиницах питание для групп предоставляется в специально отведенных помещениях. В программе с двухразовым питанием количество ужинов (обедов) совпадает с количеством ночей в гостинице в соответствии с программой тура. Ужины (обеда) не включают напитки. Вегетарианское меню заказывается заранее, во время записи на экскурсию и доставляется в зависимости от возможности местных агентов. Вегетарианская порция меньше обычной. Каштру не обеспечивается.

Компания Офир Турс не несет ответственности за питание, предоставляемое в самолете. Некоторые авиакомпании не предоставляют питание на рейсах!

Багаж

Туристу полагается один чемодан, весом не более 20 килограммов. За перевес багажа может взиматься отдельная плата.

Экскурсии и путешествия

Проводятся в соответствии с программой тура, иногда в сопровождении местного гида, говорящего на русском или иностранном языке. Входные платы в соответствии с программой экскурсии.

Налоги

Налог аэропорта в Израиле, налог на безопасность и возможные другие налоги. Стоимость налогов определяется авиакомпанией и оплачивается клиентом. В некоторых странах налоги оплачиваются на месте и не входят в стоимость тура.

Цены не включают

Носильщики в гостиницах и аэропортах

Поднос багажа в гостиницах и аэропортах не входит в стоимость экскурсии.

Страховка

Туристу рекомендуется застраховать себя и багаж на время экскурсии. Советуем оформить страховой полис в момент заказа тура. Страховой полис может позволить Вам вернуть большую часть штрафа за отказ в случае госпитализации или других чрезвычайных обстоятельств как до начала экскурсии, так и во время ее.

Компания не отвечает за любой ущерб или потерю багажа во время экскурсии.

Документы

Расходы, связанные с приобретением паспорта, виз, и оплат при пересечении границы за счет туриста. Срок действия паспорта должен быть не менее полугода со дня начала экскурсии.

Опциональные программы

Вся ответственность за опциональные программы, которые предлагаются в свободное время, не входят в стоимость экскурсии и осуществляются за дополнительную плату, лежит на экскурсоводах и местных агентах

Изменение в стоимости полетов

Цена экскурсии определяется по тарифам на 01.03.17. Любое повышение дополнительно оплачивается клиентом. В исключительных случаях компания разрешает клиенту изменение даты полета при условии дополнительной оплаты и согласия авиакомпании.

Доплата за одного в номере

В случае заказа одноместного номера или в случае отсутствия партнера по комнате, взимается доплата, оговоренная заранее. Компания не